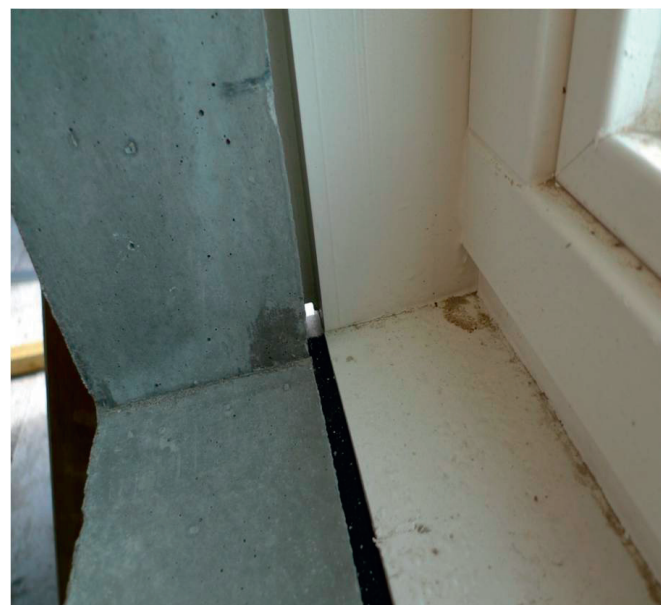


# Functionaliteit in de bouw is niet vanzelfsprekend

Door schade en schande worden we met elkaar uiteindelijk geconfronteerd op het niet functioneel zijn van allerlei details. De normen, richtlijnen, wetten en certificaten zijn slechts bedoeld om grenzen te stellen en bieden geen garantie voor de doelmatigheid oftewel de functionaliteit van het uiteindelijke product.

TEKST Willem Koppen  
FOTOGRAFIE Koppen Vast Goed





In veel arbitragezaken waar wij als deskundige optreden is het oordeel gelijklopend. Niet de kromming van de deur is bijvoorbeeld het verwijt, maar wel het gebrek aan functionaliteit ervan. De deur dient simpelweg open en dicht te kunnen en mag geen comfortproblemen veroorzaken. Het heeft dan geen enkele zin om de deurenfabrikant bij een comfortklacht te laten vertellen dat de kromming van de deur binnen 'zijn' tolerantie valt. Dat werkt zelfs averechts bij een arbitrage aangezien daarmee wordt aangegeven dat partijen wisten dat die afwijking mogelijk was en er kennelijk geen maatregelen zijn getroffen om die 'kromme' deur functioneel te laten zijn.

### Klachten

Slechts de aanwezigheid is dus niet voldoende. Alles kan immers wel aanwezig zijn zonder dat het (totaal) werkt. Het gaat om de functionaliteit die ervan mag worden verwacht, en niet alleen voor nu, maar ook voor later. Met de toenemende vraag naar energieneutrale gebouwen nemen ook de klachten toe bij een (vermeend) gebrek aan functionaliteit. Immers, dat wat tot voor kort nog werd geaccepteerd omdat het in het geheel niet opviel, leidt bij een hogere energetische ambitie tot een hardnekkige, en veelal een terechte, klacht.

Het gevolg is de ontwikkeling van een nichemarkt met een passend aanbod in diensten en producten. Extra kosten zijn hiervan het gevolg. Waarom laten wij dat zover komen? Is het niet veel efficiënter om eerst de basis goed te doen?

Keer het tij nu het nog kan. Stuur elkaar aan op de prestatie en niet alleen van de onderdelen afzonderlijk, maar ook van het geheel als totaal; de onderlinge samenhang. De verbindingen van een kozijn zijn bijvoorbeeld wel luchtdicht, evenals de afzonderlijke onderdelen zoals de cellenband, de kit, kunststenen onderdorpel, glas, spouwlaten, et cetera. Eenmaal samengevoegd tot een geheel blijkt bij een prestatie meting in de praktijk dat bijvoorbeeld de luchtdichting vaak onvoldoende is. Het is er allemaal wel, maar het werkt nog niet. En dat is nog voorzichtig uitgedrukt.

### Randvoorwaarde

Prestatiesturing is in de industrie volstrekt normaal. De auto-industrie is de term 'industrie' zeker waardig. Prestatiesturing en metingen zijn daar een absolute randvoorwaarde voor beheersing van het proces en voor de totstandkoming van een



1/2 **Het zit er wel maar het werkt niet.**

3 **Bij een hogere energetische ambitie valt het gebrek aan functionaliteit meer op.**

4 **Prestatiesturing en onderlinge samenhang zijn van belang voor een goed product.**

5 **Het is er allemaal wel, maar de auto rijdt nog niet.**

2

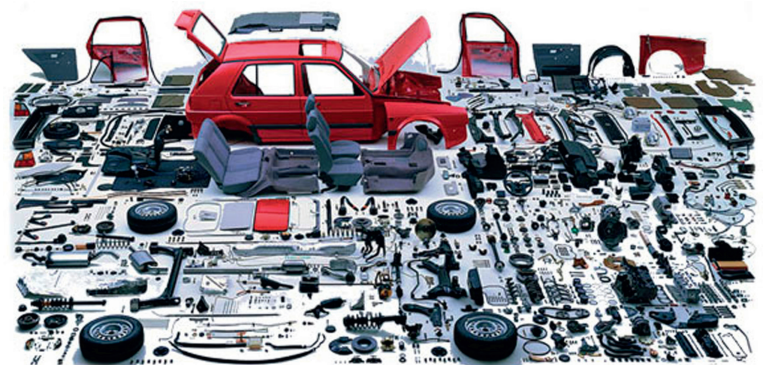
goed product. Niet alleen bij ieder onderdeel afzonderlijk, maar natuurlijk ook bij het eindproduct staat alles in het teken van de prestatie; de functionaliteit. Iedere gebrek daaraan leidt immers direct tot een terechte klacht en een schadepost. De consument mag verwachten dat de onderdelen niet alleen aanwezig zijn, maar natuurlijk ook als totaal (goed) functioneren. Langzamerhand raken wij in de bouwkolom daarvan ook doordrongen. Goedschiks of kwaadschiks. Vanuit kracht (visie) of vanuit zwakte (schade). Bouwen op functionaliteit en prestatie metingen zien wij als een absolute randvoorwaarde voor de toekomst.

Willem Koppen is eigenaar van Koppen Vast Goed, een onafhankelijk bouwkundig expertisebureau voor bouwcontroles, detailcontroles, bouwschades, handhaving bouwregelgeving, research en overdracht van verworven kennis.

## Energielabels



4



5